

УТВЕРЖАЮ
Директор БУ ВО «ВОДИМ»

В.А. Початков
Приказ № 424-2024 от «29» декабря 2023г.



План

Мероприятий по улучшению качества работы

бюджетного учреждения Воронежской области «Воронежский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов» (БУ ВО ВОДИМ), на 2024-2025 год

N п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru , https://di-miloserd.e-gov36.ru/)	Постоянно	Главный бухгалтер Степанова Н.В. Зам. директора Меркачева И.В	Формирование доступной и открытой информационной среды	Открытость и доступность информации об организации: уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru https://di-miloserd.e-gov36.ru/

<p>2. Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Главный бухгалтер Степанова Н.В. Зам. директора Меркачова И.В. Зам. директора Букреев С.В.</p>	<p>Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения</p>	<p>Открытость и доступность информации об организации: - полнота, актуальность и понятность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на официальном сайте; - Рост получателей услуг и членов их семей, подтвержденных получением информации в общедоступных информационных ресурсах <i>(по результатам мониторинга)</i></p>
<p>3. Внедрение и использование в практике работы учреждения инновационных технологий, позволяющих повысить качество и эффективность предоставляемых социальных услуг</p>	<p>2024-2025гг</p>	<p>Директор Специалисты по социальной работе Медицинские работники</p>	<p>Создание условий для повышения качества услуг</p>	<p>1. Повышение качества социального обслуживания и предоставления социальных услуг. 2. Повышение рейтинга организации, как поставщика социальных услуг.</p>
<p>4. Информирование населения о предоставляемых услугах посредством печатных СМИ, а также путем привлечения детских и молодежных волонтерских объединений</p>	<p>о 1 раз в квартал</p>	<p>Специалисты по социальной работе</p>	<p>Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения</p>	<p>Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающихся информированной о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)</p>

5.	Обеспечение индивидуального клиентоориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по теле фонду, а также при подготовке ответов на электронные обращения	Постоянно	Специалисты по социальной работе Психолог	Повышение качества социального обслуживания	Открытость и доступность, информации об организации: наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
6.	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	Постоянно	Директор Зам. директора по соц. работе Специалисты по социальной работе Медицинские сестры	Повышение качества социального обслуживания	1. Повышение качества обслуживания и предоставления социальных услуг. 2. Рост получателей услуг, удовлетворенных качеством социального обслуживания (анкетирование получателей услуг)
7.	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения	В течение года	Директор, ответственные сотрудники	Повышение качества социального обслуживания	1. Развитие творческого потенциала коллектива (мониторинг самооценки). 2. Повышение рейтинга деятельности учреждения 3. Повышение качества услуг за счет внедрения новых технологий и методик работы.
8.	Формирование доступной среды в учреждении	Постоянно	Директор, специалисты по социальной работе, медицинские сестры	Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для маломобильной группы населения (далее-МГН)	Комфортность условий и доступность для комфортного проживания, передвижения, обучения и культурно-бытового обслуживания людей с ограниченными возможностями

<p>9. Повышение квалификации работников учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских программах; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения 	<p>В течение года</p>	<p>Директор, ответственные сотрудники</p>	<p>Повышение качества социального обслуживания</p>	<p>1. Развитие творческого потенциала коллектива (мониторинг самооценки). 2. Повышение рейтинга деятельности учреждения 3. Повышение качества услуг за счет внедрения новых технологий и методик работы.</p>
--	-----------------------	---	--	--